

Algunas Verdades

- Aproximadamente 20 por ciento de niños de edades 10 a 18 dicen que han sido acosados virtualmente alguna vez en su vida (Cyberbullying Research Center, Hinduja and Patchin, 2010)
- Más o menos uno de cada cinco jóvenes edades 11 a 18 han admitido de haber acosado virtualmente a otros (Cyberbullying Research Center, Hinduja and Patchin, 2009)
- Jóvenes de edades de 14 a 17 años son los que experimentan más incidentes de hostilidad y acoso (Pew Internet and American Life, 2007)

¿Cuál es el problema?

Acoso virtual es el uso de las herramientas de los medios digitales, tal como el Internet y teléfonos celulares para deliberadamente humillar y acosar a otros, muchas veces repetidamente. Aunque la mayoría de los jóvenes no hacen esto, esos que lo hacen muchas veces son motivados por el deseo de poder, estatus y atención—y sus objetivos muchas veces son personas con quien están compitiendo por estatus social. Acosadores virtuales toman ventaja del anonimato de la Web para fastidiar a alguien sin ser reconocidos.

El acoso virtual puede tomar varias formas, tal como acosando a alguien, hacerse pasar por alguien, divulgando rumores o reenviando información vergonzosa de alguna persona. Los comentarios mal intencionados del acosador pueden difundirse extensamente por medio de un mensaje instantáneo (IM), texto por teléfono y por comentarios en sitios de redes sociales. Esto puede pasar rápidamente, con poco tiempo para que los jóvenes se calmen entre respuestas. Y puede pasar en cualquier momento—en la escuela o en la casa—y muchas veces involucra a grandes grupos de jóvenes.

Por qué importa

El acoso virtual es similar al acoso frente —a- frente, pero las herramientas en línea magnifican el dolor, humillación y el drama social de una manera muy pública. Ya sea creando una página falsa en Facebook o MySpace para hacerse pasar por otro estudiante, repetidamente mandando mensajes de texto hirientes y imágenes o divulgar rumores o escribiendo comentarios crueles en el internet, el acoso virtual puede resultar en gran daño emocional y hasta físico.

Y aunque cualquiera puede reconocer un comportamiento acosador en el mundo real, es mucho más difícil detectarlo en el mundo virtual. A veces que un círculo social entero se involucra, y entonces es más difícil para que un joven se desconecte de él. De hecho, grupos enteros de jóvenes pueden estar activamente o pasivamente participando y el objetivo puede sentir que es imposible alejarse de los acosadores. Adicionalmente, información hiriente que es puesta en el internet es extremadamente difícil de remover y millones de personas pueden verlo.

Los siguientes consejos pueden ayudarle a reconocer los signos de advertencia del acoso virtual y servir como una guía para hablar con sus jóvenes para prevenirlo.

El Sentido Común dice

- **Reconocer el Contexto.** El acoso virtual la mayor parte del tiempo no es vista como “acoso virtual” por los jóvenes que están involucrados. Aunque el incidente tenga antecedentes y un historia, en vez de referirse a él como “acoso virtual” intente las palabras “crueldad digital,” “abuso,” o “siendo malos” en línea.

- **Ayúdele a los jóvenes entender cuando un comportamiento se propasa.** Ayude a su hijo(a) entonarse con sus sentimientos. Si se sienten emocionalmente o físicamente, es tiempo de recibir ayuda.
- **Promueva la Empatía.** Ayude a los jóvenes a entender el impacto dañino del acoso virtual en las personas que son el objetivo, ahora y después en la vida. Anímelos a que escuchen aquellos que han sido el objetivo de acoso virtual y que se conviertan en sus aliados.
- **Sea Realista.** Los jóvenes tienen sus propias dinámicas sociales que la mayoría de las veces no incluye a los padres, así que ayudarles directamente puede ser difícil. Anime a sus hijos encontrar a un amigo o a otro adulto en quien confían para que les ayude a través de esta situación, aunque no seas tú. Las páginas web la mayor parte del tiempo son lentas en responder, si es que responden, pero reportar un incidente a un administrador de la página web puede ser un paso poderoso.
- **Recuerde que su joven puede ser el acosador.** Los jóvenes pueden tomar diferentes papeles en el acoso virtual en diferentes momentos. Un joven que está siendo acosado virtualmente puede darse la vuelta y acosar virtualmente a alguien para sentir poder otra vez. Haga preguntas para entender qué papel o papeles su joven está representando.
- **Dígales que se desconecten.** Anime a sus jóvenes a ignorar y bloquear al acosador y que se desconecte de la computadora por un rato. Dejele saber que muchas veces los acosadores virtuales están buscando atención y estatus, así que no les dejes saber que sus esfuerzos han funcionado.

Las Familias Pueden Hablar de Ello

- *Te miras un poco triste. ¿Qué está pasando en la escuela? ¿Hay algo que te moleste pasando en línea?*
- *Estoy aquí para ti y tus amigos también. Habla conmigo cuando quieras.*
- *¿Hay maestros en la escuela que han tratado esta clase de situaciones antes? Yo creo que debes decirle a uno de ellos lo que está pasando.*
- *Los acosadores quieren atención, poder y estatus, que explica el porqué necesitan causar drama.*
- *Mire una historia en las noticias de un niño que fue acosado en línea. ¿Tú que hicieras en esta situación?*