



Programa de telemedicina en la escuela

Pregunta: ¿Qué es Telemedicina/Telesalud y cómo funciona?

Respuesta: La telemedicina es una manera para que su hijo vea a una enfermera practicante (NP) o un doctor durante las horas escolares mientras está en la oficina de la enfermera de la escuela. Este programa ha estado disponible para algunos distritos escolares del área desde el 2016 con un plan para agregar más escuelas y distritos escolares en el futuro. Este programa se proporciona a las escuelas a través de la Red de Médicos de Cook Children's.

La enfermera escolar le informará al padre o tutor si piensa que el niño está enfermo y debe ser visto por la enfermera practicante o el doctor. El equipo de Telemedicina no puede ser usado sin el permiso del tutor. Una enfermera practicante, junto con la enfermera de la escuela, revisará a su hijo por conexión de Internet usando una cámara especial para mirar los ojos, los oídos, la garganta y la piel. Se usa un micrófono/estetoscopio especial para escuchar los sonidos de pulmón y corazón. Esta es una visita en tiempo real con un proveedor médico que se encuentra en un área diferente a su hijo pero puede ver a su hijo por video.

Pregunta: ¿Qué enfermedades se pueden tratar con Telemedicina?

Respuesta: Algunos ejemplos de problemas que pueden ser vistos y manejados por Telemedicina: Infecciones de oído, dolor de garganta (incluyendo faringitis estreptocócica – infección de garganta), conjuntivitis, gripe, infecciones sinusales, infecciones de las vías respiratorias superiores, rinitis alérgica, problemas de asma, erupciones cutáneas, impétigo, piojos y sarna.

Pregunta: ¿Quién va a ver a mi hijo?

Respuesta: Una enfermera practicante licenciada y certificada es quien probablemente verá a su hijo. Si el doctor regular de su hijo es un doctor de Cook Children y trabaja con el programa, entonces su hijo podrá verlo. También hay un pediatra certificado por la Junta Pediátrica si su hijo no puede ser programado con la enfermera practicante.

Pregunta: ¿Puedo estar allí con mi hijo durante la visita de telemedicina?

Respuesta: Después de que la enfermera de la escuela revise primero al niño, ella llamará a los padres para preguntar si está bien hacer el examen con telemedicina. En ese momento, el padre puede pedir estar allí para el examen, o puede unirse a la visita por teléfono o computadora.

Pregunta: ¿Recibiré instrucciones por escrito sobre el diagnóstico y el plan de atención de mi hijo?

Respuesta: Sí. Al inscribir a su hijo para el programa, se le pedirá que se una al Portal para Pacientes de Cook Children. Allí, la información de la visita de su hijo estará disponible después de la visita. Cuando entre en el portal, elegirá la pestaña "Mi Salud" y luego elegirá "Resúmenes de cuidado". Incluso puede imprimir una carta de regreso a la escuela del portal bajo "Tarea y Herramientas", "Recordatorios de Salud", luego "Imprimir Carta para la Escuela". Una carta de regreso a la escuela también será enviada por fax a la enfermera de la escuela de su hijo si es indicada.

Si no tiene acceso a la computadora o correo electrónico, deberá informar al proveedor médico para que se pueda enviar una copia de la información a la enfermera de la escuela.



Pregunta: ¿Yo u otros miembros de mi familia podemos usar el programa de telemedicina en la escuela?

Respuesta: En este momento, la Telemedicina es sólo para los estudiantes que van a las escuelas que están inscritas en el programa.

Pregunta: ¿Qué sucede si tengo Medicaid o CHIP, pagarán por una visita de telemedicina?

Respuesta: Sí.

Pregunta: ¿Mi seguro médico privado paga por visitas de telemedicina?

Respuesta: En este momento, la mayoría de las compañías de seguros privados no pagan por las visitas de telemedicina. Si su seguro médico no paga por la visita, se le cobrará \$65 si esta fue la primera vez que su hijo ha sido visto por un doctor o enfermera practicante Cook Children's. Si su hijo ya ha sido visto por un doctor de Cook Children's en los últimos 3 años, el costo de una visita es de \$50. Si usted tiene una cuenta de ahorros de salud (HSA), usted puede solicitar el reembolso de la HSA.

Pregunta: ¿Qué pasa si no tengo seguro médico para mi hijo?

Respuesta: El costo en efectivo para una visita es de \$65 para un nuevo paciente que nunca ha sido visto en una oficina de Cook Children's antes. Si su hijo ha sido visto por un doctor de Cook Children's en los últimos 3 años, el costo es de \$50. Si no puede pagar esta cuota, es posible que pueda trabajar con el departamento financiero de Cook Children's para obtener un plan de pago.

Pregunta: ¿Ofrecen alguna prueba de laboratorio? ¿Cuánto cuestan las pruebas si mi seguro médico no paga por la visita?

Respuesta: Se ofrecen pruebas de gripe y pruebas rápidas de estreptococo A. El costo en efectivo de la prueba de la gripe es de \$20, prueba Strep A es de \$13. Medicaid/CHIP pagará por las pruebas. Estas pruebas sólo se hacen con una visita a la oficina, no se hacen sin que su hijo vea a un proveedor.

Pregunta: ¿Cómo obtiene mi hijo medicamentos recetados si lo necesita?

Respuesta: Si su hijo necesita un medicamento recetado, la enfermera practicante o enfermera de la escuela le preguntará qué farmacia usa y si su hijo tiene alguna alergia a los medicamentos. Después de obtener toda la información, la enfermera practicante enviará electrónicamente una receta a su farmacia. Si usted no tiene seguro médico, a menudo un medicamento de menor costo puede ser recetado.

Pregunta: ¿Qué sucede si la visita no puede ser completada por Telemedicina?

Respuesta: Si resulta que su hijo necesita más pruebas o una visita en persona, entonces tendrá que ser visto en algún otro lugar (consultorio médico, atención de urgencia o departamento de emergencias). El proveedor puede ayudarlo a guiarlo al mejor lugar para que su hijo sea visto.

Pregunta: ¿Cómo puedo inscribir a mi hijo para el programa de telemedicina en la escuela de Cook Children's?

Respuesta: Se le puede pedir que se inscriba en el momento del registro escolar anual de su hijo si la escuela de su hijo participa en el programa. Un enlace de registro en línea está disponible en



www.schooltelemed.org. Si no puede completar los formularios en línea, puede solicitar a la enfermera de la escuela de su hijo un paquete de papel. La enfermera enviará el paquete a Cook Children's para completar el registro. Si tiene preguntas o necesita ayuda, pídale a la enfermera de su escuela que le ayude.

Pregunta: ¿A quién puedo contactar si tengo más preguntas?

Respuesta: Puede comunicarse con el equipo de Telemedicina en la escuela por teléfono al 682-885-3426 o por correo electrónico a schooltelemed@cookchildrens.org.