

## Programa de Telemedicina en las Escuelas con Cook Children's

La red de doctores de Cook Children's está muy entusiasmada de trabajar con el distrito escolar de su hijo/a para ofrecer a los padres y estudiantes una nueva opción para atención pediátrica. A través de la telemedicina, con video de alta definición y equipo de comunicaciones, la enfermera puede conectarse con el proveedor pediátrico de Cook Children's para la evaluación rápida y tratamiento para cuidar de su hijo en la escuela.

### ¿Cómo funciona el programa?

Con permiso de los padres, un estudiante puede ser evaluado por un doctor pediatra certificado o enfermera certificada a través de una conferencia de telemedicina. La enfermera de la escuela rápidamente evaluará al estudiante en persona. Con el permiso de los padres, la enfermera puede conectarse con el pediatra o enfermera de Cook Children's. El proveedor de Cook Children's realizará una evaluación del estudiante con participación de la enfermera de la escuela y los padres o tutores participantes durante la visita.

La enfermera ayudará al proveedor durante la evaluación a través del uso de equipo especial según sea necesario. El proveedor puede oír el corazón del estudiante y los pulmones con un estetoscopio digital. El proveedor puede examinar de cerca los oídos, garganta, erupciones de piel o abrasiones en el estudiante con una cámara de alta definición.

Al finalizar la evaluación, el proveedor dará instrucciones para el cuidado de seguimiento y enviará una orden a la farmacia de preferencia para los medicamentos recetados, si es necesario. Se mantendrá un registro de la visita de su hijo en la historia clínica del estudiante en Cook Children's para referencia en el futuro. También se enviará una copia del resumen de la visita al doctor de atención primaria de su hijo. El padre, madre o tutor legal tendrá acceso a toda la información de tratamiento a través del portal de registro de salud vía internet de Cook Children's.

### ¿Cuáles son algunos ejemplos de las condiciones que podrían ser tratadas?

Ejemplos de condiciones que podrían ser tratadas por la telemedicina son:

- Dolor de oídos
- Fiebre
- Tos y los resfriados
- Erupciones cutáneas e infecciones de piel
- Abrasion y rasguños
- Estreptococo de la garganta/influenza
- Dolores de cabeza
- Conjuntivitis

Existen necesidades médicas que requieren una evaluación en persona por un doctor. Se podría necesitar hacer una cita con el doctor de atención primaria de su hijo directamente si la evaluación de telemedicina no es suficiente para el diagnóstico.

### ¿Cómo inscribo a mi hijo para el programa?

Por favor complete el registro para su hijo. Puede completar electrónicamente utilizando este enlace en línea <http://www.schooltelemed.org> o puede completar un paquete de papel (disponible en la oficina de la enfermera) y regresarlo a la escuela de su hijo. La escuela de su hijo presentará toda la documentación requerida a Cook Children's para inscribir a su hijo en el programa.

### ¿Cómo se financia el programa?

Los Servicios del Doctor o la Enfermera de Practica Avanzada de Medicina son proporcionados en base a una cuota de servicio. Los seguros médicos y Texas Medicaid/CHIP serán facturados para aquellos estudiantes que tengan y presenten cobertura verificada. Medicaid/CHIP paga la visita de telemedicina basada en la escuela como una visita regular a la oficina en persona con el doctor de su hijo. Usted tendrá que verificar si el seguro privado de su hijo cubre dicha clase de visita. Cuando la cobertura elegible no puede ser verificada, se requiere que los padres o tutores paguen el servicio. Los pagos pueden hacerse después de la visita ingresando a su cuenta en el portal virtual de registros médicos con Cook Children's vía la internet.

Las actuales cuotas para pago en efectivo son:

- Evaluación de paciente nuevo = \$65
- Evaluación paciente establecido = \$50
- Prueba rápida de Estreptococos = \$13
- Prueba rápida de la gripe = \$20

Un paciente nuevo se define como aquel que no tiene una relación establecida con un doctor de la Red de Doctores Peditras de Cook Children's. Los exámenes o pruebas prescritas al momento de la visita u otros servicios ordenados por el doctor resultarán en cargos adicionales por esos servicios.

Una lista actualizada de los doctores en la red de doctores de Cook Children's puede encontrarse en [www.CookChildrens.org](http://www.CookChildrens.org).

#### **¿Cómo registrarse para ver el resumen de visita de su hijo en el portal de salud?**

Una vez que su hijo está registrado en el programa, usted recibirá una invitación por correo electrónico a la dirección de correo electrónico anotada en el formulario de inscripción de su hijo que incluye un enlace electrónico para configurar la cuenta en el portal de internet de Cook Children's.

#### **¿Cómo sabrá si su hijo tiene una cita programada con la telemedicina?**

Cuando un estudiante se presenta a la oficina de la enfermera en la escuela, la enfermera evaluará la condición del estudiante y se pondrá en contacto con el padre, madre o tutor para discutir si es apropiado hacer una cita de telemedicina. No se pueden programar citas sin el consentimiento de los padres o tutor legal.

#### **¿Cómo puede participar en la cita de su hijo?**

Usted puede participar en la cita de su hijo de tres maneras diferentes. El proveedor puede preguntarle acerca del historial médico o medicamentos actuales que el paciente este tomado, por favor tenga esta información disponible y lista.

- 1) Usted puede asistir a la cita en persona en la escuela de su hijo.
- 2) Usted puede escuchar la cita de su hijo por teléfono.
- 3) Usted puede solicitar se le envíe un enlace de correo electrónico para asistir a la cita por video. En este caso usted necesitará seguir estos pasos:
  - a. Monitorear muy de cerca su buzón de correo electrónico y prepararse para unirse a la sesión puntualmente. El proveedor vera a pacientes de una cita a otra, paciente por paciente y lo hará de la forma más puntual posible y lo más cercano posible a la hora programada.
  - b. Asegúrese de que la cámara y el micrófono del dispositivo estén activados.
  - c. Asegúrese de que está en un lugar tranquilo y privado para proteger la privacidad de su hijo y minimizar el ruido o las distracciones.

#### **¿A quién debe contactar si tiene preguntas?**

**Preguntas sobre registro o preguntas de facturación** – Contactar a un coordinador de servicios de telemedicina de Cook Children's a [SchoolTeled@cookchildrens.org](mailto:SchoolTeled@cookchildrens.org) o llamar al 682-885-3426.

**Preguntas de cuidado de seguimiento sobre la visita en la clínica de la escuela** – si usted tiene preguntas con respecto a las recomendaciones para el cuidado de su hijo, preguntas sobre medicamentos, o para reportar un cambio en la condición de su hijo, por favor póngase en contacto con su doctor en Cook Children's o con el equipo de clínicas en la escuela llamando al 682-885-3426.

**Necesidades de rutina para el cuidado de la salud** - por favor, póngase en contacto con el doctor de atención primaria de su hijo para chequeos rutinarios y vacunación.

**Necesidades en la Clínica de La Escuela**, por favor, hable sobre las necesidades de atención médica que su hijo requiere directamente con la enfermera de la escuela de su hijo.

Por favor, entregue la siguiente documentación a la enfermera de su escuela:

**1. Formulario de inscripción/registro**

Información demográfica y del seguro médico de su hijo.

**2. Consentimiento para el tratamiento médico**

Autoriza al proveedor de Cook Children's para poder evaluar y tratar a su hijo.

**3. Consentimiento para tratar al paciente por telemedicina**

Autoriza al proveedor de Cook Children's para evaluar y tratar a su hijo por vía de telemedicina.

**4. Reconocimiento de la Divulgación de las Prácticas Financieras y de Privacidad**

Es la confirmación de que han recibido información detallada sobre las pólizas de Cook Children's sobre prácticas de privacidad y responsabilidad financiera.

**5. Folleto de Aviso de la práctica de privacidad**

Folleto detallando las prácticas de privacidad para que los padres/tutores lo guarden.

**6. Autorización para la divulgar/obtener información de salud privada (PHI por sus siglas en inglés) con la clínica de escuela para servicios de telemedicina**

Autoriza el intercambio de cierta información de salud de su hijo entre la enfermera y Cook Children's.

**7. Consentimiento para que un adulto que no es el padre, madre o tutor pueda autorizar los servicios médicos/quirúrgicos y tratamiento**

Autoriza a otros adultos que no son padres con custodia o tutor legal para participar en la toma de decisiones para el cuidado de su hijo (es decir, abuelo, padrastro, madrastra, niñera, etc.).

**8. Información del paciente y formulario de historia médica**

Historia clínica e información general de la salud sobre su hijo que el proveedor de Cook Children's hará referencia durante la visita de su hijo.

**9. Fotocopia de la tarjeta de seguro y licencia de manejo o identificación de los padres**

Dichas copias se mantendrán en el expediente médico de su hijo como referencia cuando sea necesario.

*Actualizado Enero/2017*